

Edito

Le projet que nous développons depuis maintenant 4 ans vient de connaître une nouvelle étape.

Depuis 2011, il s'est appuyé sur le volontariat, un engagement bénévole de chacun pour développer une démarche, un état d'esprit qui promeut l'échange et la pluridisciplinarité, le partenariat pour et avec le patient et son entourage.

En juillet 2014, le comité de pilotage du projet a répondu à l'appel à projets « *Coordination ville/hôpital pour améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse* » lancé par l'Agence Régionale de Santé. Nous avons présenté notre projet de territoire, ses constats, ses objectifs, les difficultés que nous rencontrons à le mettre en place et le faire vivre.

A l'automne, l'ARS a accordé un financement d'une année pour sa mise en œuvre et son amélioration. C'est une véritable reconnaissance des efforts que nous avons tous fournis ces dernières années, du dynamisme des professionnels de notre territoire et du bien fondé de la démarche.

Cet engagement de la tutelle associé à celui de l'URPS va nous permettre une mise en œuvre plus aboutie des outils et une reconnaissance financière de l'engagement de chacun.

Ce soutien a été concomitant avec une autre reconnaissance majeure : celle des professionnels de la région. En effet, la duplication du projet sur d'autres territoires est en marche. C'est notre méthode qui a été plébiscitée, la définition et la construction partenariale d'outils au service des patients du territoire.

Il est évident, que notre projet est entré dans une nouvelle phase. Une phase d'expansion et de consolidation, qui, j'en suis convaincue, va ancrer de manière durable le 'travailler ensemble' dans nos habitudes.

Valérie Jacob-Corraza



Banque de données La nouvelle procédure simplifiée

La Banque de données a changé d'aspect et d'adresse. Elle est désormais accessible sur le portail extranet du Centre Hospitalier d'Alès à l'adresse :

<https://extranet.ch-ales.fr>

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que ceux qui vous ont déjà été fournis, si vous les avez égarés :

hotline@ch-ales.fr

Durant l'année 2014 la Banque de données s'est enrichie de 30 fiches d'information supplémentaires (nouveaux traitements de l'hépatite C, anticancéreux par voie orale).

La recherche de documents s'est également améliorée avec la mise en place d'une fonction de recherche sur la page d'accueil.

Quelques chiffres

Lors de l'année 2014 :

- 194 mails sécurisés échangés
- 240 connexions à la base de données
- 60 consultations d'ETP menées par un pharmacien du CH d'Alès et qui ont fait l'objet d'une transmission d'information au pharmacien d'officine

Calendrier

- **2 juin 2015** : Journée d'échanges sur la Qualité de la prise en charge médicamenteuse (ARS-OMEDIT-CRPV LR)
- **30 avril 2015** : Groupe régional pharmaciens sur le lien ville hôpital (ONCO LR-OMEDIT)

Une avancée importante le financement du projet par l'ARS et l'URPS Pharmaciens

Une enquête réalisée en juin 2014 auprès d'un échantillon de pharmaciens d'officine a permis de mettre en avant certaines limites rencontrées par le projet concernant la banque de données, l'animation du projet et l'engagement des professionnels. C'est en réponse à ces constats qu'un dossier a été déposé dans le cadre de l'appel à projets « Coordination ville/hôpital pour améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse » lancé en mai 2014 par l'Agence Régionale de Santé Languedoc-Roussillon.

	Limites constatées	Améliorations proposées
Développement de la base de données	<ul style="list-style-type: none"> L'installation d'un logiciel d'accès et l'interface de navigation ont été des freins à l'utilisation de la BDD par les pharmaciens d'officine. 	<ul style="list-style-type: none"> Evolution et simplification de la BDD Hébergement par l'extranet du CHAC avec accès direct via une adresse http:// sans logiciel Remodelage de l'interface sur un modèle plus intuitif et confortable Mise en place d'alertes mails pour informer les utilisateurs des mises à jour.
Coordination technique du projet	<ul style="list-style-type: none"> Visibilité encore modeste du projet auprès des pharmaciens Déficit d'accompagnement des pharmaciens pour s'approprier les outils Manque de continuité dans la mise en place des réunions 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'une coordination technique temporaire assurée par un pharmacien.
Indemnisation des pharmaciens d'officine	<ul style="list-style-type: none"> Charge de travail bénévole importante pour les participants des groupes de travail Remise en question de la viabilité des groupes de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Reconnaissance de ce travail comme de véritables actes de santé Indemnisation de ces actes

L'ARS Languedoc-Roussillon a décidé de soutenir le projet en finançant les travaux d'amélioration de la banque de données et la coordination technique du projet pour une année. Fort de cette reconnaissance, l'URPS Pharmaciens s'est engagé à prendre à sa charge la reconnaissance de la participation des pharmaciens d'officine aux groupes de rédaction des fiches médicaments.

Groupe Régional Pharmaciens Ville-Hôpital

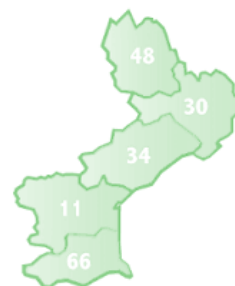
Dans le but de dupliquer l'expérience alésienne, un groupe régional s'est constitué en décembre dernier, avec le soutien de l'ARS, d'ONCO LR et de l'OMEDIT LR.

Ce groupe composé de pharmaciens d'officine, de clinique et de centre hospitalier en nombre égal, s'est déjà réuni à 2 reprises les 4 décembre et 30 avril derniers.

Deux enquêtes ont été menées auprès des pharmaciens d'officine et des pharmaciens d'établissement et ont toutes les deux montré le grand intérêt mutuel des pharmaciens à travailler ensemble.

Le principe de l'utilisation de la BDD alésienne par l'ensemble des pharmaciens de la région a été adopté. Celle-ci sera ainsi très certainement enrichie de nombreuses nouvelles fiches.

Des réunions se tiendront dans les différents territoires pour envisager les modalités de communication entre la ville et l'hôpital.



Pour tout renseignement

pharmaciensbassinalésien@orange.fr



**URPS
Pharmaciens**
Languedoc Roussillon



**Centre
HOSPITALIER**
Alès-Cévennes

Comité de pilotage et de rédaction

Valérie Jacob-Corazza, Valérie Garnier,
Jean-Pierre Cornut et Vincent Bouix.
Avec la participation de Reseda