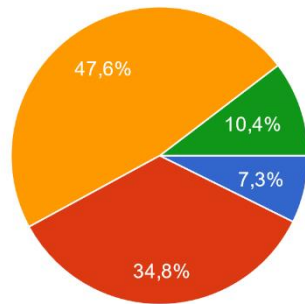


RESULTATS SONDAGE TELESANTE EN OFFICINE

164 REPONSES

Votre pharmacie est située:

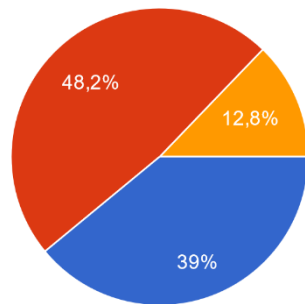
164 réponses



- Sur le littoral
- En zone urbaine
- En zone péri-urbaine
- En montagne

Taille de votre pharmacie:

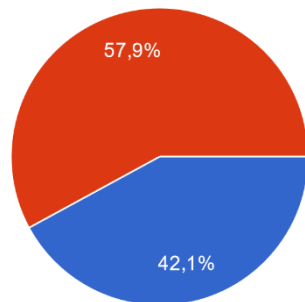
164 réponses



- CA < 1,5 millions d'euros
- CA entre 1,5 et 3 millions d'euros
- CA > 3 millions d'euros

Pratiquez-vous dans votre officine une activité de télésanté ?

164 réponses

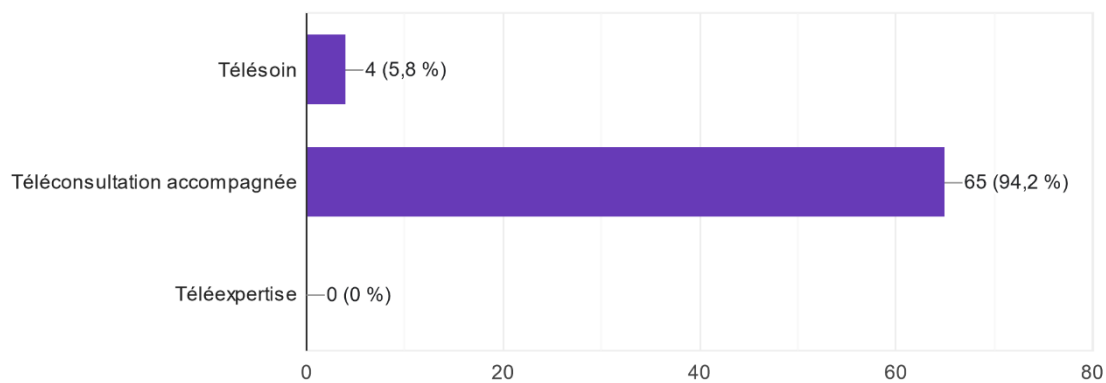


- Oui
- Non

Si oui (je pratique une activité de télésanté dans mon officine)

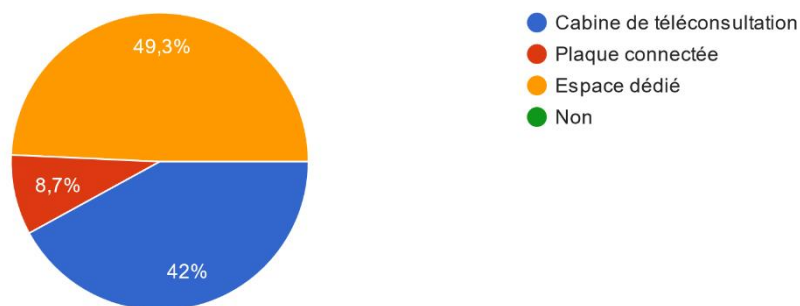
De quel(s) type(s)?

69 réponses



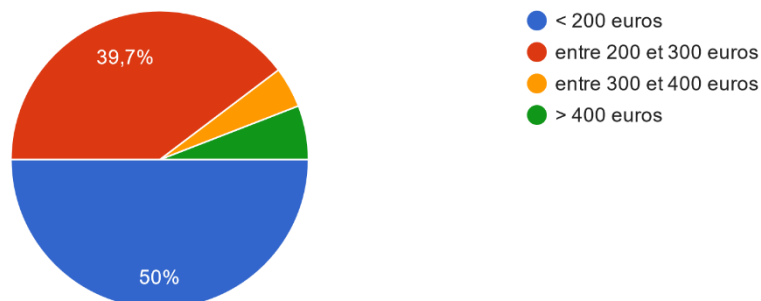
Avez-vous un espace/dispositif dédié à cette pratique?

69 réponses



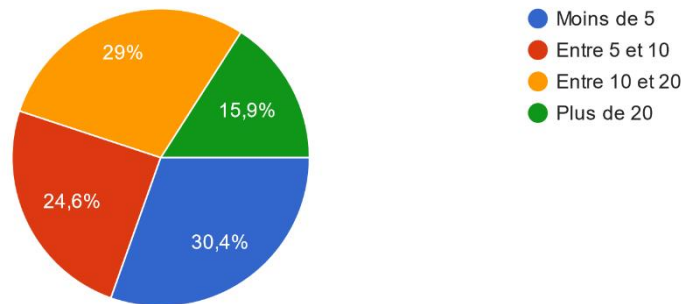
Quel est le coût mensuel du dispositif pour l'officine?

68 réponses



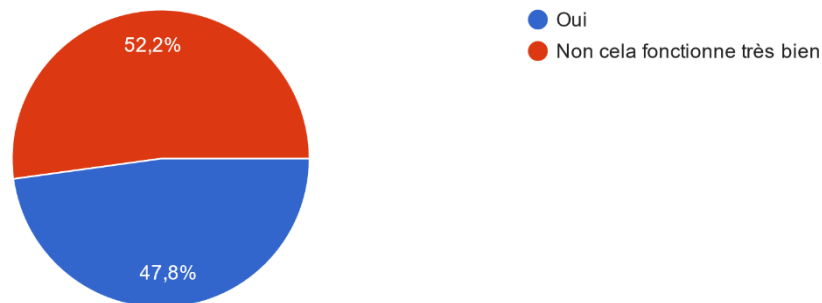
Combien effectuez-vous d'actes par mois ?

69 réponses



Rencontrez-vous des difficultés dans la mise en pratique ?

69 réponses



Oui/ Je rencontre des difficultés dans la mise en pratique, de quel ordre ? 33 réponses

78,8% : Délai rallongé pour la mise en relation avec un médecin dans le cadre d'une téléconsultation

21,2% : Difficulté dans l'utilisation des solutions de télésanté (télésoin et téléexpertise)

12,1% : Matériels défectueux ou inadaptés

« Autre »:

- pas de fibre sur le centre ville de Sète ADSL insuffisant
- Bénévolat chronophage
- pas de fibre sur le centre ville de Sète ADSL insuffisant
- détournement des patients par medadom qui leur propose la téléconsultation via leur téléphone. ils utilisent la borne pour recruter, la font payer plein pot et ensuite les patients n'y reviennent pas en préférant une consultation sans objet connecté ni pharmacien depuis leur smartphone
- médecin souvent expéditif
- consultation trop rapide et prescription inadaptée
- obligation faite au patient d'avancer le montant de la consultation au médecin
- débit internet insuffisant

- service technique difficile à joindre
- lenteur pour mettre en place le service
- beaucoup de médecins ne prennent pas de nouveaux patients
- le patient doit commencer par enregistrer le numéro de sa carte bancaire et cela pose problème. Support utilisé : MAYA

Si NON (je ne pratique pas d'activité de télésanté dans mon officine) pour quelles raisons ?

95 réponses

47,4% : Coût de l'investissement

40% : Pas d'espace disponible

31,6% : Manque d'outils adaptés (télésoin, téléexpertise) et manque de personnel

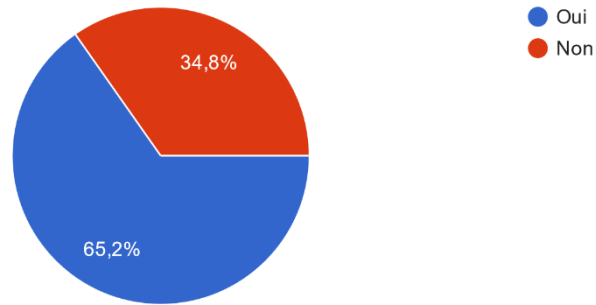
18,9% : Pas de besoin

Autres :

- Discussion avec les médecins autour de moi
- Cabinet médical à côté 6 médecins
- en cours d'installation
- NOUS N'AVONS PAS LA FIBRE
- Manque d'outils adaptés (télésoin, téléexpertise), que choisir dans l'éventail des proposition surtout compétence ,disponibilité et sécurisation des actes
- médecins généralistes voisins réfractaires à la pratique même si les patients n'ont pas toujours un rendez vous
- Les médecins sont contre
- Manque d'outils adaptés (télésoin, téléexpertise), former des êtres humains est plus important que compenser par des machines !!!
- c'est en cours
- Pour ne pas vexer mes médecins
- Pas sûr que les médecins soient d'accord
- Temps d'assistanat patient
- Abonnement trop cher , devrait être à la charge des praticiens et non des pharmaciens. On achète le matériel, on met à disposition une salle, on désinfecte, prends en charge les patients et devons en plus payer. Du non sens
- 4 médecins sur le secteur et désir de création MSP
- pas de volonté de promouvoir cette activité

Faites-vous partie d'une CPTS?

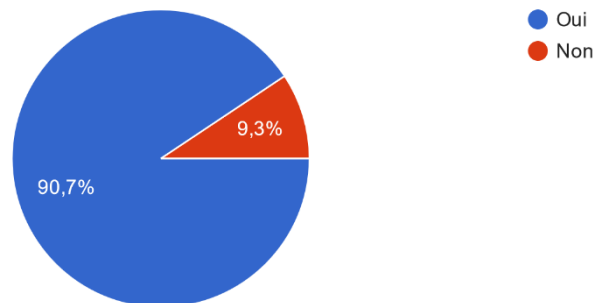
164 réponses



Vous faites partie d'une CPTS:

Seriez-vous intéressé pour organiser des téléconsultations locale avec les médecins de votre CPTS?

107 réponses



Avez-vous des remarques complémentaires à nous faire remonter ?

- aucun médecin de la CPTS ne semble intéressé ou avoir des créneaux disponibles
- Le coût de la mise en place est trop important par rapport à la rémunération allouée par la CPAM.
- intéressé par la téléexpertise
- à intervalle régulier le médecin de proximité ferme son cabinet
- je souhaite proposer aux patients qui le souhaitent une consultation pour les maladies non chroniques et pour les symptômes aigües mais je n'en ai pas parlé avec le médecin et ne sais pas à quels médecins m'adresser ni quel choix de matériel et de système
- il serait important d'expliquer l'importance de cette réponse pour l'accès au soin à l'ensemble des acteurs de santé devant la situation médicale actuelle ou le système est saturé
- certains médecins seront opposés à la télémédecine
- adhésion CPTS et MSP en cours
- la possibilité d'avoir des spécialistes (ex: en dermatologie) serait très utile
- Toutes les nouvelles missions doivent mieux rémunérer le pharmacien. Quand on gagne peu, qu'on investit, qu'on n'a pas une visibilité garantie et qu'on manque de temps et que les salariés sont rares et de plus en plus coûteux alors on ne se lance pas dans des nouvelles missions chronophages et non rémunératrices
- Les téléconsultations sont un patch sur une jambe de bois. Elles coûtent cher à la société et concernent des demandes administratives que nous pourrions plus simplement et plus rapidement faire. Bref c'est un machin administratif coûteux inventé pour satisfaire la bureaucratie. Si des médecins de ma CPTS en font, ce sera encore plus au détriment des consultations physiques locales. NUL !
- faites en sorte auprès de autorités compétences avec qui vous êtes en lien de nous envoyer des médecins par groupe de 4 ainsi ils n'auront pas peur et nous, nous pourrions travailler enfin décemment !!
- Ce n'est pas aux pharmaciens d'assumer les conséquences de la désertification médicale
- Stopper les plateformes à distance qui ne sont pas de la médecine
- village sans médecin téléconsultation apporte des solutions pour un traitement et une consultation et évite d'engorger les urgences
- On veut de la simplification administrative!!!!!!
- La téléconsultation en ville ne peut se faire qu'en collaboration avec les cabinets de MG appartenant à la CPTS pour la médecine courante, sinon on risque un problème "diplomatique" avec des spécialistes pour les pathologies demandant un suivi comme les plaies chroniques (collaboration avec IDEL)
- futures fraudes d'ordo !!!
- NOUS AIMERIONS QUE NOTRE COMPÉTENCE SOIT ENFIN RECONNUE ET QU'ON NOUS AUTORISE ENFIN À DELIVRER SANS PRESCRIPTION DES MÉDICAMENTS DE PREMIÈRES URGENCES INSCRIT AU TABLEAU; LES ÉCONOMIES EN MATIÈRE DE REMBOURSEMENT SANS LA SATISFACTION DES PATIENTS ET NOTRE CONSEIL SERAIENT BIEN RÉELLES
- Coût bien trop élevé pour les petites pharmacies. Problème d'homologation et de cybersécurité des logiciels. Pas de visibilité à long terme concernant la qualité des éditeurs.
- Téléconsultation inadaptée pour les patients en ALD avec grosses pathologies.
- la problématique des différents acteurs de la téléconsultation est la notion d'engagement qui est un frein
- des médecins toujours plus nombreux réservent la téléconsultation à leurs patients
- Nous avons pour des raisons de survie été obligées d'installer la borne de téléconsultation car notre commune est devenue un désert médical suite au départ en retraite de 2 généralistes qui étaient à côté de la pharmacie
- une réflexion déjà engagée avec CPTS grand Gaillacois
- MANQUE DE SOUTIEN FINANCIER POUR ASSURER TOUTES LES MISSIONS CHRONOPHAGES
- Abonnement médicament excessif